

#STKONOCALLA



CIUTAT LLIURE
DE VIOLÈNCIES
MASCLISTES

PROTOCOL D'ACTUACIÓ ALS ESPAIS D'OCI

La comunicació de la situació de violència pot arribar per diferents vies:

Testimonis

La persona agredida

Per detecció del propi local

El personal responsable del local centralitza la intervenció

COM ACTUEM?

AGRESSIONS LLEUS

ACOLLIMENT DE LA PERSONA AGREDIDA

Acompanyar, escoltar, no jutjar, preguntar si està sola o acompanyada per persones amigues. No deixar-la sola.

VALORACIÓ DE LA GRAVETAT DELS FETS

Valorar si es tracta d'un cas d'assetjament lleu o bé d'un cas d'agressió o assetjament greu.

AVÍS I/O EXPULSIÓ

- 1 Explicar a la persona que té un comportament violent i/o inadequat que el seu comportament no es tolerat al local i que està violentant a una persona.
- 2 Si no atura l'actitud serà expulsat del local.
- 3 Si la persona mostra una actitud agressiva i/o violenta cal avisar als cossos de seguretat.

ACOMPANYAMENT

Facilitar a la persona agredida mitjans per si vol marxar de manera segura: demanar un taxi, fer trucades per telèfon, contactar amb amics o amigues, activar l'acompanyament del servei d'agents cívics nocturns "serenes i serenos".

AGRESSIONS GREUS I MOLT GREUS

En casos greus i molt greus d'agressions sexuals, tocaments no desitjats, intents o consumació de violacions, agressions físiques lgtbifòbiques, entre d'altres, activarem el **Dispositiu Especial d'Atenció**

DISPOSITIU ESPECIAL D'ATENCIÓ

- 1 La persona responsable del local centralitzarà la informació sobre les possibles agressions que s'han produït.
- 2 Activarà el Dispositiu mitjançant trucada a la Policia Local.
- 3 Oferirà la persona agredida una primera atenció i contenció de la possibilitat de disposar d'un d'acompanyament i atenció especialitzada.
- 4 La Policia Local es desplaçarà al lloc dels fets, activarà la presència dels recursos i professionals necessaris per l'atenció i informarà a la persona responsable de l'operatiu del Protocol.
- 5 En funció de la gravetat dels fets s'activarà l'atenció d'urgència i l'acompanyament psicològic especialitzat.



POLICIA LOCAL 93 462 40 10 / 092
CIRD 93 466 14 11 / **CIRD JOVE** 693 55 20 24
SAI 93 466 14 11
SERVEI DE SERENES I SERENOS 674 213 777