

#STKONOCALLA



CIUTAT LLIURE
DE VIOLÈNCIES
MASCLISTES

PROTOCOL D'ACTUACIÓ A L'ESPAI PÚBLIC

Establiments i serveis de diversa tipologia (benzineres, hotels, farmàcies, botigues...) que tenen una presència nocturna a la nostra ciutat i que esdevenen punts segurs i de referència davant d'una possible agressió sexista i/o lgtbifòbica.

El personal de l'establiment o el servei centralitza la intervenció

COM ACTUEM?

AGRESSIONS LLEUS

DETECCIÓ

Se li oferirà a la persona agredida, si és possible, informació sobre el Protocol i els recursos d'atenció existents a la ciutat. Així com la possibilitat d'activar el servei d'agents cívics nocturns "serenes i serenos" per disposar d'un acompanyament personalitzat al domicili.

ACOLLIMENT

La persona responsable de l'establiment, en el moment dels fets, acollirà a la persona agredida, l'escoltarà i valorarà amb ella la necessitat d'activar un acompanyament amb el servei d'agents cívics nocturns "serenes i serenos" o bé Activar el Dispositiu Especial d'Atenció, mitjançant trucada a la Policia Local.

La funció dels espais violetes és d'acollida, informació i activació del Protocol, si s'escau, no d'atenció.

ACOMPANYAMENT

En el casos d'assetjament lleu els establiments poden facilitar a la víctima mitjans per un acompanyament segur: demanar un taxi de la xarxa, realitzar una trucada telefònica, contactar amb amics o amigues o activar l'acompanyament del servei d'agents cívics nocturns "serenes i serenos".

AGRESSIONS GREUS I MOLT GREUS

En casos greus i molt greus d'agressions sexuals; tocament no desitjats, intents o consumació de violacions, agressions físiques lgtbifòbiques, entre d'altres, activarem el **Dispositiu Especial d'Atenció**

DISPOSITIU ESPECIAL D'ATENCIÓ

- 1 La persona responsable de l'establiment acollirà a la persona o persones agredides, farà una primera contenció, informarà del Protocol i activarà el Dispositiu mitjançant trucada a la Policia Local.
- 2 La Policia Local es desplaçarà al lloc dels fets, activarà la presència dels recursos i professionals necessaris per l'atenció i informarà a la persona responsable de l'operatiu del Protocol.
- 3 En funció de la gravetat dels fets s'activarà l'atenció d'urgència i l'acompanyament psicològic especialitzat.



POLICIA LOCAL 93 462 40 10 / 092
CIRD 93 466 14 11 / **CIRD JOVE** 693 55 20 24
SAI 93 466 14 11
SERVEI DE SERENES I SERENOS 674 213 777